

助听器维修/重做外壳单

经销商: _____

销售帐户代码: _____ 发货帐户代码: _____

填单人: _____ 联系电话: _____ 填表日期: _____

回寄地址: _____ 收件人: _____

用户姓名 (需与保修卡上姓名一致) _____

购买型号: _____ 机身编号: _____

维修费是否需要通知: ☐ 是 ☐ 否

用户故障描述:

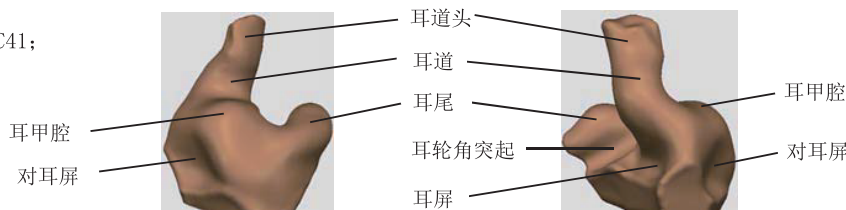
用户故障描述详细说明: _____

经销商确认结果:

- ☐ 噪声/失真/啸叫C14;
- ☐ 无声C11;
- ☐ 声音轻C12;
- ☐ 声音断断续续C13;
- ☐ 耗电量C21;
- ☐ 无法编程C23;
- ☐ 蓝牙问题C23B;
- ☐ 充电问题C22;
- ☐ 常规维修 (清洁/检查) C41;

外壳故障 (外壳胀痛, 请在印模上标注部位):

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 太松RM01; | ☐ 太紧RM02; | ☐ 啸叫RM01; |
| ☐ 外滑RM27; | ☐ 不易戴或戴不进RM26; | ☐ 外露RM12; |
| ☐ 耳道太长RM09; | ☐ 耳道太短RM10; | ☐ 使用新耳样RMNI; |
| ☐ 堵耳RM22; | ☐ 气孔太大RM23; | ☐ 气孔太小RM22; |
| ☐ 外壳破损C32; | | |



详细说明: _____

经销商已经直接处理

- ☐ 清除堵塞物; ☐ 烘干除潮; ☐ 重新编程或调节; ☐ 老化试验; ☐ 外壳打磨; ☐ 加软涂层/光亮漆

需要厂家处理:

☐ 需维修:☐ 全面检修 (见备注2)☐ 部分维修 (见备注3)

- ☐ 上光亮漆; ☐ 加装/更换渔线; ☐ 修整外壳; ☐ 开槽式气孔; ☐ 换外壳
- ☐ 加软涂层; ☐ 换防耳垢装置; ☐ 换电池门; ☐ 疏通通气孔; ☐ 换耳钩

☐ 需重做(附印模):

- ☐ 耳道加长;
- ☐ 加密封圈或软涂层;
- ☐ 加(改)通气孔;
- ☐ 耳道缩短

详细说明: _____

随机器附件:

保修卡____张; 发票____张; 收据____张; 凭证____张; 耳机____只; 导线____根; 耳塞____只; 软管____根; 刷子____只; 钩子____个; 电池____粒; 可充电电池____粒; RIC受话器____个; 充电器____个; 遥控器____个

其它附件说明: _____

备注: 1) 为避免维修后换下的废旧零配件流落市场被不恰当运用而损害消费者利益, 公司对所有维修更换下来的废旧零配件不予退还;
2) 在全面检修中发现超过使用者故障描述范围的, 公司有权根据实际故障情况直接修理。全面检修后可按客户服务手册规定享受相应保修服务;
3) 部分维修仅修复指定的外观类简单故障, 但不享受售后保修服务。

我特此确认, 我同意向贵公司提供我个人信息 (包括姓名、年龄、个人健康等相关信息), 以便贵公司履行对我购买产品的保修义务 (包括维修和其他助听器相关服务) 以及任何可能需要的耳模定制。

白色为公司联/黄色为经销商存根联

用户确认 (必填): _____ 日期: _____

助听器故障确认和排除

